

Allmänna anslutningsvillkor

För kommunikationstjänsteleverantörs anslutning till Fastighets Ab Marstads hyreshus

1. Bakgrund och syfte

Dessa villkor reglerar under vilka förutsättningar och på vilka villkor Fastighets Ab Marstad accepterar anslutning av enskild kommunikationstjänsteleverantör till och upplåter del av sitt interna nätverket för ett särskilt hyreshus.

Villkoren är uppgjorda för att bereda flera kommunikationstjänsteleverantörer möjlighet att nyttja det interna nätverket för ett enskilt hyreshus. För att med beaktande av byggnadskonstruktion och rumsindelning säkerställa att obehöriga inte tar del av enskilda kommunikation eller datahantering och för att säkerställa att obehöriga inte förändrar eller förstör nätverk, switchar eller annan utrustning, begränsar Fastighets Ab Marstad Leverantörens tillträde till utrustningsutrymmet på det sätt som framgår av dessa villkor.

Dessa villkor gäller tills vidare och kan komma att ändras av Fastighets Ab Marstad från tid till annan. De ändrade allmänna villkoren träder i kraft trettio (30) dagar efter det att Fastighets Ab Marstad underrättat Leverantören om ändringarna. Vid var tid gällande version av dessa allmänna villkor finns att ta del av på www.marstad.ax.

2. Definitioner

”Anslutningsavtal”	Det avtal, inkluderande dessa allmänna avtalsvillkor, som Leverantören och Marstad ingår med anledning av Leverantörens anhållan om anslutning och nyttjanderätt till det Interna nätverket i Fastigheten.
”Anslutningspunkt”	Den plats där Marstad sammanför det Interna nätverket med Leverantörens nätverk.
”Ansvarsgränssnitt”	Det utrustningsutrymme i Fastigheten i vilket Leverantörens nätverk ansluts till det Interna nätverket och där Leverantörens Switch placeras.
”Avtalstid”	Den tid under vilken Leverantören får förmedla tjänster via det Interna nätverket till Hyresgästs terminalutrustning.
”Hyresgäst”	I Fastigheten boende person som ingått nättjänstavtal med Leverantör.
”Fastighet”	Tomt och därpå belägen byggnad, i vars Interna nätverk, Leverantören tillerkänts nyttjanderätt genom Anslutningsavtalet.
”Inkoppling”	Det arbetsmoment som Marstad utför med anledning av Leverantörens skriftliga meddelande om att Hyresgäst, som inte tidigare slutit avtal med annan internetoperatör, ingått avtal om Leverantörens framtida förmedling av Kommunikationstjänster.
”Installation”	Det arbete och den eventuella materialanskaffning som Marstad utför med anledning av Leverantörens begäran om att få ingå Anslutningsavtal för att ansluta Leverantörens nätverk med det Interna nätverket.
”Kommunikationstjänster”	Tjänster som Leverantören förmedlar till Hyresgästen

”Internt nätverk”	I Fastigheten befintligt nätverk tillhörande Marstad, som förbinder de enskilda hyreslokalerna med det utrustningsutrymme, i vilket ansvarsgränssnittet är beläget.
”Leverantören”	Telefonbolag, kabeltv-bolag, internetoperatör eller motsvarande som med stöd av avtal förmedlar kommunikationstjänster till Hyresgäst via det Interna nätverket.
”Marstad”	Fastighets Ab Marstad, FO-nummer 0288867-2, med hemort i Mariehamn och adress, Neptunigatan 23, 22100 MARIEHAMN.
”Nättjänstavtal”	Ett avtal mellan Hyresgästen och Leverantören, enligt vilket Leverantören åtar sig att förmedla Kommunikationstjänster till Hyresgästen.
”Omkoppling”	Det arbetsmoment Marstad utför med anledning av Leverantörens skriftliga meddelande om att Hyresgäst, som tidigare stått i avtalsförhållande med annan Leverantör, ingått avtal med Leverantören om dennes framtida förmedling av Kommunikationstjänster.
”Switch”	Den av Leverantören tillhandhållna nätverkskomponenten som placeras i anslutning till Ansvarsgränssnittet.
”Terminalutrustning”	Den utrustning med vars hjälp Hyresgästen tar del av Kommunikationstjänster.

3. Ingående av Anslutningsavtal

Leverantören ska skriftligen anhålla hos Marstad om att få ansluta sig till det Interna nätverket. Av anhållan ska framgå att Leverantören granskat och godkänt de allmänna anslutningsvillkor som Marstad tillämpar vid tidpunkten för anhållan. Anhållan ska innehålla en beskrivning av den teknik som kommer att installeras samt av de åtgärder som är nödvändiga för att en anslutning ska göras.

Leverantör som anslutit sig till det Interna nätverket före dessa allmänna anslutningsvillkor trätt ikraft, ska skriftligen meddela att Leverantören granskat och godkänner de allmänna anslutningsvillkoren.

Till anhållan eller meddelandet ska Leverantören foga en utredning om huruvida företaget är infört i förskottsuppbörsregistret och arbetsgivarregistret enligt lagen om förskottsuppbörd (1118/1996) samt i registret över mervärdesskattskyldiga enligt mervärdesskattelagen (1501/1993), ett utdrag ur handelsregistret och ett intyg över betalda skatter eller en utredning om att en betalningsplan angående eventuell skatteskuld har gjorts upp.

Marstad ska på basis av anhållan ta ställning till huruvida det är tekniskt möjligt att göra anslutningen samt hur fastigheten kommer att påverkas av anslutningsåtgärderna.

När Marstad godkänt anhållan eller meddelandet ingår Marstad och Leverantören Anslutningsavtalet genom undertecknande av båda parterna.

4. Nyttjanderätt till det Interna nätverket

4.1 Nyttjanderätt

Marstad upplåter en nyttjanderätt till en icke upptagen del av till det Interna nätverket, för förmedling av Kommunikationstjänster till Hyresgästs Terminalutrustning inom fastigheten. Med icke-upptagen del av kommunikationsnätet avses att det Interna nätverket har tillräcklig överföringskapacitet för en ny anslutning samt att anslutningsteknikerna går att samordna.

Med nyttjanderätten följer rätt till den elektricitet som Switchen erfordrar.

4.2 Avtalstid

Anslutningsavtalet gäller tillsvidare och kan sägas upp till upphörande med sex (6) månaders uppsägningstid. Uppsägning ska ske skriftligen. Anslutningsavtalet kan dessutom upphöra genom hävning med anledning av väsentligt avtalsbrott.

4.3 Fysiskt tillträde till ansvarsgränssnittet

Marstad ansvarar för att obehöriga inte bereds tillträde till utrustningsutrymmen för det Interna nätverket, berörda switchar och kopplingsställen och förbehåller sig därför exklusiv rådighet och enskild besittning över det utrustningsutrymme i vilket Switchen är placerad. Av denna anledning handhar Marstad med hjälp av sakkunnig de installationer, det underhåll liksom den in- eller omkoppling som beställs av Leverantören. Med nyttjanderätten och Anslutningsavtalet följer inte en rätt till fysiskt tillträde till ansvarsgränssnittet.

4.4 Ordningsföreskrift

Leverantören får inte åsamka Marstad, boende i Fastigheten eller annan Leverantör skada eller stor olägenhet.

Leverantören får inte heller utan Marstads särskilda samtycke förändra Anslutningspunkten.

5. Installation och sammankoppling av Leverantörens nätverk med det Interna nätverket

Marstad handhar på Leverantörens uppdrag och bekostnad med hjälp av underleverantör installationsarbetet och anslutningen till det Interna nätverket. Arbetet utförs med ledning av den information Leverantören tillhandahållit i ansökan om att få ansluta sig till det interna nätverket. Marstad ombesörjer på Leverantörens bekostnad återställandet av Fastigheten efter att anslutningen utförts.

Med anledning av Leverantörens anhållan om anslutning besluter Marstad om och informerar Leverantören:

1. från vilken kopplingsplats Marstad handhar installation och kabeldragning fram till Anslutningspunkten
2. ungefärlig tidplan för installationsarbetets utförande
3. uppgift om den entreprenör som Marstad anlitar för installationen

Marstad ska i valet av underleverantör säkerställa att denne har adekvat sakkunskap om installationsarbetet samt att arbetet utförs med beaktande av sekretess.

6. In- eller omkoppling av Hyresgästs anslutning till Switchen

Före inkoppling av Hyresgästs anslutning till Switchen ska Leverantören informera Marstad om berörd Hyresgäst, lägenhet och datum för Nättjänstavtalets ingående. Informationen lämnas enligt Marstads anvisningar per e-post. Motsvarande gäller vid omkoppling från annan Leverantörs Switch till Leverantörens Switch. Marstad har rätt att låta in- eller omkoppling vara beroende av att Leverantören företer kopia av det Nättjänstavtal Hyresgästen ingått.

7. Leverantörens egen medverkan till installation, in- eller omkoppling

I den mån Marstad bedömer att underleverantör inte kan engageras för viss installation, in- eller omkoppling, äger Leverantören själv medverka vid installation, in- eller omkoppling under Marstad överseende och kontroll. Arbetet utförs enligt Marstads direktiv och Marstad kan på Leverantörens bekostnad anlita sakkunnig för övervakning och tillsyn av Leverantörens arbete.

8. Avbrott i leverans av kommunikationstjänster

I fall av avbrott i leveransen av kommunikationstjänster ska Leverantören kontakta Marstad per telefon och meddela avbrottet. Marstad ska efter att ha fått meddelande om avbrottet utan onödigt dröjsmål påkalla underleverantör för att på Leverantörens bekostnad göra felsökning och korrigerande av avbrottet.

I den mån Marstad bedömer att underleverantör inte kan engageras för felsökning och korrigerande av avbrott i leveransen av kommunikationstjänsterna, äger Leverantören själv medverka vid felsökning och korrigerande under Marstad överseende och kontroll. Arbetet utförs enligt Marstads direktiv och Marstad kan på Leverantörens bekostnad anlita sakkunnig för övervakning och tillsyn av Leverantörens arbete.

Marstad ska iaktta kostnads- och tidseffektivitet i avbrottsituationer.

9. Leverantörens samverkan

Leverantören ska informera, avtala och samverka med Marstad för att säkerställa att installations- och eventuellt underhållsarbete, liksom in- eller omkoppling till Switch utförs riktigt, smidigt och säkert. Leverantören ska bekräfta begäran om Marstads samverkan genom e-postmeddelande och i övrigt på det sättet som Marstad anvisar.

Leverantören ska följa de anvisningar om samordning som Marstad lämnar i samband med arbetets utförande.

Leverantören ansvarar för riktigheten i den information som tillhandahålls Marstad.

10. Marstads samverkan

Marstad agerar konkurrensneutralt mellan alla de Leverantörer som önskar tillträde till det Interna nätverket.

Marstad låter utföra installation, underhåll, in- och omkoppling samt åtgärder i avbrottsituationer med hjälp av egen personal eller med hjälp av oberoende underleverantör. Uppdrag utförs inom den tid som är möjlig med hänsyn till Marstads resurser och underleverantörs tillgänglighet. Vid planeringen av flera samtidigt uppdag äger Marstad prioritera uppdagen så att bästa möjliga kostnadseffektivitet uppnås.

11. Äganderätt

Fastighetens Interna nätverk ägs av Marstad. Till Fastighetens Interna nätverk hör förutom optiska kablar och parkablar även för nätet nödvändiga intag till byggnader, rördragningar och andra konstruktioner, utrustningsutrymmen samt nätdelar som används i nätet.

Leverantören tillhandahåller och äger Switchen som förenar de två nätverken vid Ansvarsgränssnittet.

12. Fast administrativ avgift

Leverantören ska till ett av Marstad anvisat konto årligen senast 31.1 erlægga en administrativ avgift om etthundraåtjugo (120) euro per Fastighet som Leverantören anslutit sitt nätverk till. Grunden för den administrativa avgiften hänför sig till Marstads kostnader för ökad elförbrukning till följd av anslutningen

samt administrationen av de uppdrag som utförs enligt Anslutningsavtalet och de allmänna anslutningsvillkoren.

13. Kostnadsansvar

De uppdrag Marstad låter utföra med anledning av Anslutningsavtalet, själv eller med hjälp av underleverantör, i samband med exempelvis installation, återställande av mark och byggnader, iordningställande, underhåll och avbrottsituationer eller in- eller omkoppling till Switchen, sker på Leverantörens bekostnad.

Marstad har rätt att av Leverantören kräva förskottsbetalning för uppskattad kostnad. Leverantören har rätt att ta del av kostnadsuppskattningen.

Betalning sker mot faktura, inom fjorton (14) dagar från fakturans datum, vid äventyr av lagstadgad dröjsmålsränta.

14. Anslutningsavtalets upphörande och återställande

Då Anslutningsavtalet upphör äger Marstad rätt att bryta strömförsörjningen till Switchen. Marstad demonterar Switchen på Leverantörens bekostnad och håller den tillgänglig för Leverantörens avhämtande.

15. Avtalsbrott

Om part väsentligen åsidosätter sina skyldigheter enligt Anslutningsavtalet, har den andra parten rätt att häva Anslutningsavtalet med omedelbar verkan. Såsom väsentligt avtalsbrott betraktas bl.a betalningsdröjsmål med mer än trettio (30) dagar.

Vid avtalets hävande ska iakttas vad som avtalats om upphörande och återställande enligt punkt 14.

16. Skadestånd

Leverantören har, med de begränsningar som följer av dessa allmänna anslutningsvillkor, endast rätt till ersättning för direkta skador som Marstad genom vårdslöshet förorsakat Leverantören upp till ett totalt belopp per avtalsår om etthundra (100) procent av vad Leverantören enligt Anslutningsavtalet har betalat till Marstad i fast administrativ avgift.

17. Ansvarsbegränsning

Marstad ansvarar inte i något fall för indirekta förluster, t ex förlorad vinst, minskad produktion, utebliven nytta av avtal eller andra följdskador. Marstad ansvarar inte heller för skada eller förlust i händelse av fördröjning, avbrott, utebliven eller felaktig leverans av data eller information eller förlust av data eller information, eller omständighet av liknande slag.

Leverantören har i samband med Anslutningsavtalet godkänt det Interna nätverket och Marstad ansvarar inte för eventuella begränsningar i det Interna nätverkets överföringskapacitet eller för brist eller fel i utrustning vid Anslutningspunkten. Inte heller ansvarar Marstad för strömförsörjningens kvalitet till Switchen.

Marstad ansvarar inte i något fall för skada till följd av att någon behörig eller obehörig gör intrång i Leverantörens utrustning eller i Terminalutrustning eller skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar data eller information, eller för skador orsakade av datavirus eller motsvarande.

Marstad ansvarar inte heller för innehållet i den information som passerar genom anslutningen till Internet, eller via externa tjänster, eller material etc. som produceras av andra än Marstad.

18. Force majeure

Part är befriad från ansvar för bristande fullgörelse av sina avtalsförpliktelser om fullgörandet av förpliktelserna förhindras eller försvåras av omständighet som parten inte rimligen kunnat förutse eller råda över. Som befriande omständighet ska bl.a. avses strömavbrott, översvämning, kortslutning, fel i teknisk utrustning, fel eller dröjsmål av underleverantör som Marstad anlitat för att utföra åtgärder enligt Anslutningsavtalet, arbetskonflikt, blixtnedslag, eldsvåda, sabotage, extrema väderförhållanden, myndighetsåtgärd, nytillkommen eller ändrad lagstiftning eller annan offentlig reglering, fel i annan Leverantörs nät eller annan liknande omständighet.

19. Överlåtelse av Anslutningsavtalet

Leverantören får inte utan Marstad skriftliga samtycke till tredje part överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Anslutningsavtalet.

20. Meddelanden

Meddelanden med anledning av Anslutningsavtalet som ska vara skriftliga ska ske genom brev, e-post eller fax. E-postmeddelande och fax till av Leverantören uppgiven e-postadress och faxnummer, ska anses ha nått Leverantören samma dag som avsändning skett. Brev som avsänts till den av den andra parten senast uppgivna adressen ska anses ha nått den mottagande parten på sjunde dagen efter avsändandet.

21. Lagval och tvistelösning

Anslutningsavtalet är underkastat finsk rätt. Tvist som har samband med Anslutningsavtalet, dessa allmänna anslutningsvillkor eller om någon fråga som rör parts prestation med anledning av detta avtal ska slutligt avgöras vid allmän domstol, med Ålands tingsrätt som första instans.